

	TÜRKİYE ENERJİ, NÜKLEER VE MADEN ARAŞTIRMA KURUMU NÜKLEER ENERJİ ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ
	KALİBRASYON/IŞINLAMA HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ (TS EN ISO/IEC 17025)

1. Genel Şartlar ve Tanımlar

1.1 Genel Şartlar:

1.1.1 Bu Sözleşme, Türkiye Enerji, Nükleer ve Maden Araştırma Kurumu (TENMAK) Nükleer Enerji Araştırma Enstitüsü (NÜKEN) Başkanlığı İstanbul yerleşkesi İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı ile hizmet alan kişi/kurum/tüzel kişi arasında akdedilmiştir.

1.1.2 İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı'ndan kalibrasyon/ışınlama hizmeti talebinde bulunan kişi, kurum ve tüzel kişi metnin bundan sonraki kısmında "Müşteri" olarak adlandırılacaktır.

1.1.3 İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı'ndan talep edilen her türlü kalibrasyon/ışınlama hizmetinin verilmesi, e-Devlet kapısı üzerinden kalibrasyon/ışınlama talebinde bulunulması, iş bu sözleşmenin kabul edilmesi ve başvurunun tamamlanması ile başlar.

1.1.4 İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı, TENMAK internet sitesinde ilan edilen "TENMAK Hizmet ve İşlem Bedelleri" listesindeki kalibrasyon/ışınlama hizmeti taleplerini, kendi imkanları dahilinde karşılamaktan sorumlu olup, dış tedarikçi kullanılmamaktadır. İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı, verilen kalibrasyon/ışınlama hizmetleri arasında olmayan taleplerin karşılanmasından sorumlu tutulamaz.

1.1.5 İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı, aksi belirtilmedikçe talep edilen kalibrasyon/ışınlama hizmetlerini, ulusal ve uluslararası standartlara, standart hükmündeki kılavuzlara, bunların olmaması durumunda cihaz/sistem üreticileri tarafından verilen teknik dokümanlara ve kullanım kılavuzlarına uygun olarak verir. Talep edilen yöntemin uygun veya güncel olmadığı değerlendirildiğinde müşteri bilgilendirilir.

1.2 Tanımlar:

Kalibrasyon/ışınlama: NÜKEN İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı tarafından gerçekleştirilen ve radyasyon ölçümlerinde kullanılan cihazların/dozimetrelerin kalibrasyonu veya ışınlaması işlemleridir.

2. Kalibrasyon/İşınlama Hizmetlerine İlişkin Açıklamalar ve Başvuru Şartları

2.1 İletişim

TENMAK Nükleer Enerji Araştırma Enstitüsü (İstanbul Yerleşkesi)
İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı
Yarımburgaz Mahallesi 2441. Sok. Nükleer Araştırma Merkezi Yolu No:10 P.K: 34303
Küçükçekmece / İstanbul
Tel: 0212 4732600
Faks: 0212 4732634

2.2 Cihazların/Dozimetrelerin İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı'na Ulaştırılması

Kalibrasyon/ışınlama hizmeti süreci, e-Devlet kapısı üzerinden kalibrasyon/ışınlama talebinde bulunulması, iş bu sözleşmenin kabul edilmesi ve başvurunun tamamlanması ile başlar.



Başvuru tamamlandıktan ve ödeme yapıldıktan sonra TENMAK tarafından Başvuru Formunda bildirilen müşteriye ait e-posta adresine başvurunun onaylandığı ve cihazın/dozimetrelerin gönderilmesi gerektiğine dair e-posta gönderilir. Başvurunun onaylandığına ilişkin e-posta alınmadan cihazlar/dozimetreler gönderilmez. Müşteri, onay mesajını aldıktan sonra kalibrasyonu yapılacak cihazları veya ışınlanacak dozimetreleri Madde 2.1’de belirtilen adrese kargo veya posta aracılığıyla gönderir. NÜKEN, cihazları müşterinin adresinden almaktan sorumlu değildir. Cihazların NÜKEN’e ulaştırılması müşterinin sorumluluğundadır. Gönderi ücreti müşteriye aittir. Gönderilerde Adres kısmına “İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı” mutlaka yazılmalıdır. Cihazların/dozimetrelerin nakliye sırasında hasar görmeyecek şekilde ambalajlanarak e-Devlet Başvuru Formu ve varsa cihaza ait Kullanma Kılavuzu veya teknik dokümanların bir kopyası ile birlikte NÜKEN’e ulaştırılması gerekmektedir. NÜKEN, nakil sırasında olabilecek hasarlardan sorumlu değildir. Hasarlı cihazlar veya dozimetreler için kalibrasyon/ışınlama hizmeti verilmez ve müşteriye bilgi verilerek iade edilir.

Başvuru formundaki bilgiler ile gönderilen cihaza ait bilgilerin (marka, model, seri no. vb.) uyuşmaması durumunda, gönderilen cihaza ait bilgiler esas alınarak işlem yapılır ve sertifika düzenlenir.

Kalibrasyon/ışınlama hizmeti verilecek cihazların/dozimetrelerin elden teslim edilmesi talep edilirse, söz konusu cihazlar/dozimetreler NÜKEN Hizmet Kabule teslim edilir ve Hizmet Kabul Görevlisi tarafından Cihaz Kabul ve İade Tutanağı Formu düzenlenir. Bu formun bir nüshası müşteriye verilir.

2.3 Ödeme Şartları

Kalibrasyon/ışınlama hizmeti bedellerine TENMAK internet sitesinde ilan edilen “TENMAK Hizmet ve İşlem Bedelleri” listesinde 01.00.00.00.00 kodu altında verilmiştir. İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarı tarafından hangi hizmetlerin verildiği bu kod altında belirtilmiştir. Başvuru sırasında bu duruma dikkat edilmelidir. “TENMAK Hizmet ve İşlem Bedelleri” listesinde belirtilen fiyatlara KDV dahildir. Hizmet ücretleri her mali yıl için belirlenmekte ve TENMAK internet sitesinde duyurulmaktadır. E-devlet üzerinden yapılan başvurularda ödeme, talep sonrası oluşan otomatik tahakkukun ödenmesi ile yapılır.

2.4 Kalibrasyon/Işınlama Hizmeti Süreleri

Kalibrasyonu/ışınlaması talep edilen cihaz/dozimetre için hizmet süresi 21 gün olarak verilmektedir. Hizmet süresi, cihazların/dozimetrelerin NÜKEN’e teslim edildiği tarih ile başlar. Kalibrasyon için gönderilen cihazların kablo vb. aksesuarlarının eksik gönderilmesi durumunda, hizmetin başlama tarihi müşteri tarafından eksik hususların tamamlandığı tarihtir. İkincil Standart Dozimetri Laboratuvarının iş yoğunluğu, kalibrasyon/ışınlama için bir partide gönderilen cihaz/dozimetre sayısı başka bir aksaklık nedeniyle hizmet süresinin aşıldığı durumlarda, hizmetin tamamlanma tarihi Müşteri ile görüşmeler neticesinde belirlenir. Bu anlaşmaya ilişkin bilgiler kayıt altına alınır.

2.5 Kalibrasyonun/Işınlamanın Yapılması ve Sertifikanın Hazırlanması

Kalibrasyon/ışınlama, ilgili standart, talimat, şartname ve prosedürlere uygun olarak yapılarak Kalibrasyon Sertifikası veya Işınlama Sertifikası düzenlenir. Kalibrasyonu yapılan her cihaz için ayrı Sertifika düzenlenir. Işınlama hizmeti için dozimetre sayısına bakılmaksızın tek bir Işınlama Sertifikası düzenlenir. Radyasyondan korunma amacıyla kullanılan doz hızı ölçer cihazlar ile elektronik personel dozimetrelerde, cihazın kullanılabilir olması için kabul edilebilir sınırlar sırasıyla “ ± 15 sapma” ve “ ± 20 sapma” olarak verilmekte olup, kalibrasyon sonucunda sapma değerinin bu sınırların dışına çıkması durumunda Kalibrasyon Sertifikası düzenlenmez. Kalibrasyon/Işınlama hizmeti kapsamında düzenlenen sertifikalarda bunun dışında herhangi bir uygunluk beyanı verilmemektedir. Sonuç değerleri belirtilen sınırların dışında kalan cihazlar için Kalibrasyon Sertifikası yerine ölçüm sonuçlarını ve sapma değerlerini içeren Cihaz İadesi Bildirim Formu düzenlenir.



KALİBRASYON/IŞINLAMA HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ
(TS EN ISO/IEC 17025)

Müşteri tarafından talep olması durumunda önceden izin talep edilmesi ve NÜKEN tarafından uygun görülmesi şartıyla, müşteriye kendi cihazlarının/dozimetrelerinin kalibrasyonunu/ışınlanmasını laboratuvarında izleme imkanı sağlanır. Kalibrasyon sonuçları ile ilgili fiziksel kayıtlar, yasal bir zorunlulukla belirlenmediği sürece müşteri gizliliği dikkate alınarak 10 yıl süre ile saklanır. Elektronik kayıtlar süresiz olarak saklanır.

2.6 Kalibrasyon/Işınlama Sonrası Cihazların/Dozimetrelerin Müşteriye Ulaştırılması

Kalibrasyonu/ışınlaması tamamlanan cihazlar/dozimetreler, sertifikalar ve resmi üst yazı ile birlikte nakliye sırasında hasar görmeyecek şekilde ambalajlanır ve NÜKEN'in anlaşmalı olduğu kargo firması aracılığıyla müşteri tarafından Başvuru Formunda bildirilen adrese gönderilir. Nakliye sırasında oluşacak hasarlardan veya kayıplardan NÜKEN sorumlu değildir. Cihazların/dozimetrelerin elden teslim alınması talep ediliyorsa, gönderi sırasında bu durum belirtilmelidir. Bu durumda, hizmetin tamamlandığına dair müşteri bilgilendirilir ve ambalaj müşteri tarafından teslim alınır. Birim Görevlisi tarafından Cihaz Teslim Formu düzenlenir ve müşteriye imzalatılır.

3.DİĞER HUSUSLAR

3.1 Müşteri tarafından gönderilen cihazların arızalı olması, teknolojisinin kalibrasyon için uygun olmaması, kablo vb. aksesuarlarının temin edilememesi gibi durumlarda cihazlar Cihaz İade Formu ile birlikte iade edilir. Bu tür nedenlerle kalibrasyon işlemine alınamayan cihazlar için yatırılan ücret müşterinin talebi doğrultusunda müşteriye iade edilir. Bunun haricindeki durumlar için ücret iadesi yapılmaz.

3.2 Yasal olarak gereken haller dışında müşteri ile ilgili tüm bilgiler gizli tutulur. Ancak yasal otorite; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse, bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta müşteriye bilgi verilmez. NÜKEN, kamuya açık hâle getirmek istediği bilgi hakkında müşteriye önceden bilgilendirir. Bilginin müşteri tarafından kamuya açık hâle getirildiği veya NÜKEN ile müşteri arasında anlaşma olduğu durumlar hâric diğer tüm bilgilerin özel bilgi olduğu değerlendirilir ve bu bilgiler mahrem bilgi kabul edilir. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle NÜKEN arasında gizli kalır. Bu bilgilerin kaynağı NÜKEN tarafından gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriye paylaşılmaz.

3.3. Bu Sözleşme, kalibrasyon/ışınlama hizmetinin gereklilikleri kapsamında güncellenmektedir. Bu Sözleşmenin güncel haline www.tenmak.gov.tr internet adresinde "Hizmetlerimiz" sekmesinden veya e-Devlet kapısı üzerinden ulaşılabilir.

Güncel akreditasyon kapsamına www.turkak.org.tr ve www.tenmak.gov.tr/nuken internet adresinden ulaşılabilir.

4. ANLAŞMAZLIKLARIN HALİ

NÜKEN ile müşteri arasında doğabilecek anlaşmazlıklarda; öncelikle müşteri ile karşılıklı mutabakat aranır. Karşılıklı mutabakat sağlanamaması halinde, bu Sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde öncelikle arabuluculuğa başvurulması esas olmakla beraber, İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

5. MÜCBİR SEBEPLER

NÜKEN'den kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş olması, Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesine engel nitelikte olması ve söz konusu engelin meydana geldiği tarihi takiben en fazla beş (5) iş günü içinde Müşteriye bildirilmesi kaydıyla aşağıda belirtilen haller mücbir sebep sayılır:

a) Savaş ve milli seferberlik durumu,

	TÜRKİYE ENERJİ, NÜKLEER VE MADEN ARAŞTIRMA KURUMU NÜKLEER ENERJİ ARAŞTIRMA ENSTİTÜSÜ KALİBRASYON/İŞİNLAMA HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ (TS EN ISO/IEC 17025)
--	---

- b) Fevkalade hal ile işletmelerin çalışmalarının kısıtlanması,
- c) Enerji kısıtlanması,
- d) Deprem, yer kayması, su baskını vb. gibi doğal afetler,
- e) Yangın, bina çökmesi vb. gibi tesiste meydana gelen fiziksel zararlar,
- f) NÜKEN’de oluşabilecek güvenliği ve işlemini engelleyebilecek arızalar.

Mücbir sebeplerden birinin ortaya çıkması nedeniyle cihazlarda/dozimetrelerde meydana gelebilecek hasar ve zararlardan NÜKEN sorumlu değildir. Müşteri bunlar için NÜKEN’den hiçbir bedel talep edemez.

6. HÜKÜM BULUNMAYAN HALLER

Bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde, genel hükümlere göre hareket edilir.

Güncel Akreditasyon kapsamına www.turkak.org adresinden, AB-0073-K dosya numarası ile ulaşılabilir.